



➤ Quand les secours sont en intervention, les informations renseignées sur la tablette sont transmises instantanément au Samu pour une meilleure prise en charge de la victime.

Tablette connectée, secours de qualité

Il y a un an, le service départemental d'incendie et de secours du Gard a équipé ses ambulances de tablettes et de multiparamètres connectés. Une révolution dans la prise en charge des personnes secourues.

Par Frédéric Prades

« **O**n est véritablement entré dans le XXI^e siècle. » Le lieutenant-colonel Michel Cherbetian est chef de groupement au service départemental d'incendie et de secours (Sdis) du Gard. Il a été le chef de projets de la dématérialisation des bilans secouristes. Il s'agit de la première pièce du dossier médical du patient. Elle est d'une importance vitale pour une bonne prise en charge. Fini le bilan fait sur les lieux de l'accident par radio ou téléphone, retranscrit parfois de façon non exhaustive et parfois transmis tardivement et de façon aléatoire. Terminée la fiche papier remplie en plusieurs exemplaires, remise au service des urgences et archivée

trente ans: Bonjour le matériel médical d'urgence adapté et innovant.

Urg Sap 3.0, c'est son nom, est une tablette qui permet de dématérialiser la fiche en l'enrichissant de requêtes, de photos.

UN SYSTÈME TRÈS INTUITIF

« Les informations, explique Michel Cherbetian, sont transmises en temps réel au Samu. Et lorsque celui-ci, à la lecture des infos, donne l'orientation, les services d'urgence ont aussi l'information. Avec les fiches papier, on mettait cinq à dix minutes pour passer un bilan. A la mise en service du système, en juillet

60 000

C'est le nombre d'interventions de secours à personnes effectuées chaque année dans le département du Gard par le service départemental d'incendie et de secours.

Source : Sdis du Gard



Le Sdis du Gard

Placé sous l'autorité du préfet et d'un conseil d'administration présidé par Alexandre Pissas, vice-président du Département, le Sdis du Gard est composé de 3 groupements territoriaux (Cévennes-Aigoual, Garrigues-Camargue et Vallée du Rhône) et de 30 centres d'incendie et de secours.

Il emploie 708 sapeurs-pompiers professionnels, 2200 volontaires, 168 membres du service de santé et de secours médical (médecins, pharmaciens, infirmiers, vétérinaires), 164 personnels techniques, administratifs et spécialisés. Il possède 742 véhicules et son budget de fonctionnement annuel est de 96 M€.

2023, on estime avoir gagné 10 000 heures de discussion par an entre les pompiers et le Samu. On a aussi gagné du temps dans la priorisation de la blessure et dans la préparation de l'accueil de la victime. On améliore le taux de survie et on réduit les risques de handicap ainsi que le temps d'hospitalisation.»

Le Sdis a également fait l'acquisition de multiparamètres. Ce sont des moniteurs permettant de vérifier des signes vitaux tels le pouls, la tension, la glycémie. Ils alimentent ainsi le bilan de surveillance. « Le système est très intuitif, poursuit Michel Cherbetian. Au Sdis du Gard, on l'a testé en premier chez des personnels qui n'étaient pas habitués à manier des téléphones portables dernière génération. Ils l'ont très vite adopté. Il faut savoir

lieux de l'intervention, un outil de cartographie ultra précis pour les camions feux de forêt avec une multitude d'éléments techniques. Une autre application permet de définir avec précision le pourcentage des zones brûlées sur un corps. Une autre nous renseigne sur la carburation des véhicules sur lesquels on intervient en précisant l'immatriculation. Sur les véhicules électriques, grâce aux fiches des constructeurs régulièrement mises à jour, on sait aussi à quel endroit on peut découper la tôle quand c'est nécessaire sans risque d'être électrocuté. On a également un traducteur dans toutes les langues pour une meilleure compréhension des victimes lorsqu'elles ne parlent pas français. »

L'EUROPE FINANCE À HAUTEUR DE 80 %

UrgSap est développé par la société A propos, installée à Aimargues. Aujourd'hui, plus de quarante Sdis en France ont choisi ce système. Dans le Gard, ce sont 250 tablettes qui équipent actuellement toutes les ambulances ainsi que la chaîne de commandement. « Plus personne ne peut s'en passer », assure Michel Cherbetian qui signale que la prochaine étape concernera l'équipement des médecins et des infirmiers. « Comme ils prescrivent des médicaments, les fiches seront encore plus élaborées. »

1 MILLION D'EUROS

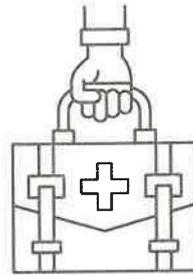
Le montant total de l'opération pour équiper en tablettes et multiparamètres les ambulances. Les fonds européens Feder ont financé 80 % de l'opération, les 200 000 euros restants étant à la charge du Sdis.

Source : Sdis du Gard

aussi que l'on peut aussi renseigner le dossier médical de la victime, le traitement médical qu'elle suit. On peut encore prendre en photo la carte vitale et les ordonnances. C'est vraiment un gain de temps précieux dans le traitement des personnes secourues.»

Lorsque les secours sont en intervention, la tablette, équipée en 4G, est sans cesse alimentée par un support dans le véhicule. « Elle est aussi équipée d'autres applications dont on teste l'utilité avant de les mettre à disposition dans un système de téléchargement qui nous est propre », dit encore l'officier gardois qui détaille : « Il y a par exemple un GPS qui permet de se rendre sur les

Le projet mené par le Sdis du Gard avec la Région Occitanie s'élève à un million d'euros. Cette opération est éligible aux fonds Européen de Développement Régional, plus communément appelé Feder, concernant les dommages causés par la crise du Covid et la reprise écologique, numérique et résilience de l'économie. Il a ainsi bénéficié d'un financement de l'Europe à hauteur de 80 % de son montant. |



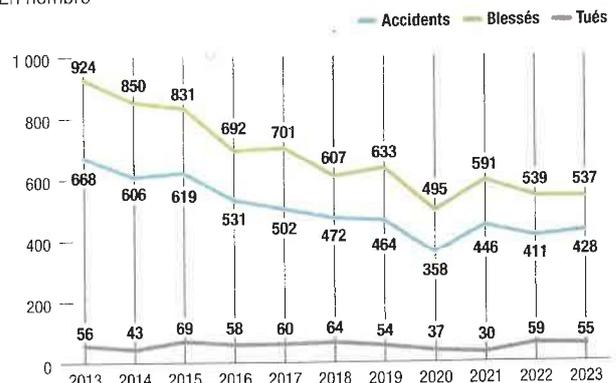
64477

interventions ont été réalisées en 2023 par les sapeurs-pompiers du Gard. 86 % concernent du secours à personne, 10 % des incendies urbains ou des accidents de circulation (5 % chacun). Les incendies de végétaux représentent quant à eux 2 % de l'activité.

Source : SDIS

ÉVOLUTION DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE GARDOISE

En nombre

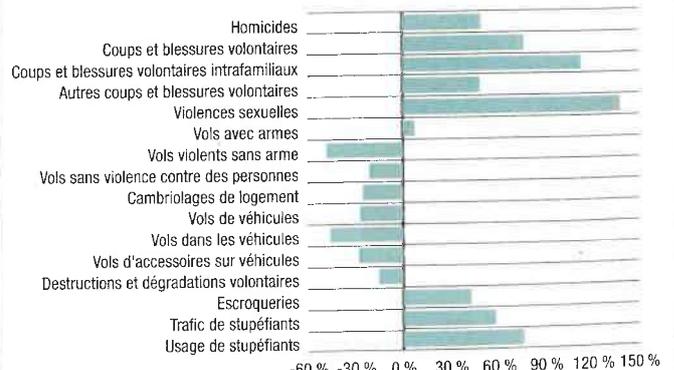


Sources : Sécurité routière - ONISR - Fichier National des accidents corporels, Préfecture du Gard

REPRISE. Depuis la crise du Covid, on constate une hausse des morts sur les routes du Gard. Les accidents repartent aussi à la hausse.

ÉVOLUTION DE LA DÉLINQUANCE DANS LE GARD

Entre 2016 et 2023, en %



Source : Ministère de l'Intérieur et des Outre-Mer

VIOLENCE. En sept ans, les violences physiques ont explosé dans le Gard, de l'ordre de plus de 120 % même pour les violences sexuelles. Le marché des stupéfiants (usage et trafic) suit aussi une inquiétante courbe ascendante.